**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 2024 году**

 **в Липчанском сельском поселении**

 **2024 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **14** | **13** |
| **Из них:****1.1. Письменных обращений** | **3** | **4** |
|  в том числе: |  |  |
|  1.1.1. Взято на контроль |  |  |
|  1.1.2. Проверено комиссионно  |  |  |
|  1.1.3. Проверено с выездом на место |  |  |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя  |  |  |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 1 | 2 |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано»  |  |  |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |  |
|  1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 2 | 2 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |  |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |  |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» |  |  |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган |  |  |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  |  |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |  |
|  1.1.13. Срок рассмотрения продлен |  |  |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  |  |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями**  | **11** | **9** |
| **Из них:** |  |  |
| 1.2.1. Письменных |  |  |
| 1.2.2. Устных | 11 | 9 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений |  |  |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 10 | 4 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» |  |  |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |  |
|  1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 1 | 5 |
|  1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |  |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |  |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** |  |  |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** |  |  |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** |  |  |
| **1.6. Количество повторных обращений** |  |  |
| **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается** | **прилагается**  |

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших**

**в администрацию Липчанского сельского поселения**

**в 2024 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** |  **2024 год** |  **2023 год** |
| Письменные | 3 | 4 |
| Устные | 11 | 9 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** **обращения** |  **2024 год** |  **2023 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Экономика | 3 | 3 | 9 | 2 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** |  **2024 год** |  **2023год** |
|  | **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Пенсионеры по возрасту | 4 | 1 | 4 | 1 |
| работающие | 6 | 2 | 4 | 2 |
| Иные категории | 1 | 0 | 1 | 1 |

Глава Липчанского сельского поселения В.Н.Мамон